



E-Cars Adventure - Conditions générales de vente et utilisation – GRAND PUBLIC du 11/05/2022

Préambule :

La SARL E-Cars Adventure (RCS Caen B 893 825 257) propose et commercialise un service de randonnées accompagnées en SWINCAR électriques, sous le nom E-cars Adventure.

Article 1 : Objet

Les présentes conditions ont pour objet de régir les relations entre E-CARS ADVENTURE et le CLIENT pour les commandes passées sur le site www.ecarsadventure.fr , pour les CLIENTS dits « GRAND PUBLIC ».

(Les entreprises ou associations bénéficient de conditions spécifiques, sur devis).

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des dispositions des présentes conditions générales et les accepter sans réserve ni restriction.

Si ces conditions générales venaient à évoluer, elles seraient reproduites immédiatement sur le site www.ecarsadventure.fr , mais les conditions applicables resteront celles en vigueur sur le site à la date de la passation de commande par le CLIENT, et jointe à sa confirmation de réservation.

Article 2 : Réservation et modes de règlement d'une randonnée

L'achat et le règlement d'une randonnée en Swincar auprès d'E-CARS ADVENTURE, peut s'effectuer via le site Internet www.ecarsadventure.fr, par téléphone ou par mail.

Le règlement s'effectue par Carte Bancaire, Espèces ou chèques Vacances.

La date d'achat correspond à la date effective de réception du règlement.

Article 3 : Choix de la date du service et heure de convocation et condition de réalisation de la prestation

- Les impératifs d'organisation ne permettent pas à E-CARS ADVENTURE de convoquer les CLIENTS selon l'heure de convocation de leur souhait. Le bénéficiaire s'engage donc à se conformer à l'heure de convocation qui lui sera indiqué dans l'email de confirmation de commande.
- E-CARS ADVENTURE décline toute responsabilité en cas d'absence de l'acheteur ou d'un de ses coparticipants le jour et à l'heure de la randonnée. Notamment, aucun remboursement ou report sur une autre date ne pourra être effectué.

p.1

- D'autre part, l'acheteur s'engage à prévenir E-CARS ADVENTURE au plus tôt si un contre-temps devait l'empêcher de se présenter à l'heure de la randonnée commandée.
- L'heure de début d'activité est donnée à titre indicatif et peut varier de quelques heures. En cas de modification, E-CARS ADVENTURE préviendra le client au plus tard la veille de la randonnée.
- De manière générale, un nombre minimal de 2 réservations par horaire proposé permet à la prestation d'avoir lieu. En deçà de ce nombre, E-CARS ADVENTURE se réserve le droit d'annuler la prestation, après proposition préalable d'un créneau de report (si cela est possible).

- De manière particulière, selon le type de randonnée, un nombre minimal de réservations plus élevé peut être fixé par E-CARS ADVENTURE afin que la randonnée puisse se réaliser.

Article 4 : annulation à l'initiative d'E-CARS ADVENTURE

Pour des raisons indépendantes de sa volonté (circuits de randonnée impraticables, conditions météorologiques exceptionnelles, panne véhicule, sans que ce soit limitatif...), ou sur demandes des autorités locales, E-CARS ADVENTURE peut être amenée à modifier le planning et éventuellement à annuler la randonnée. Le CLIENT sera prévenu dès que possible et dans le cas d'une annulation les participants seront prévenus au plus tard 1 heure à l'avance par email et/ou sms ou téléphone.

Si la reprogrammation ne peut se faire par défaut de disponibilité du CLIENT, il sera procédé à un remboursement intégral de la prestation prévue.

Article 5 : annulation à l'initiative du CLIENT

Si le CLIENT souhaite annuler sa randonnée et quelle qu'en soit la cause, le CLIENT s'engage à informer E-CARS ADVENTURE dans les meilleurs délais par téléphone ou sms (06 51 10 26 33), ou encore par email à contact.ecarsadventure@gmail.com.

Un remboursement sera proposé selon les strictes conditions suivantes :

- Jusque J-4 : remboursement intégral
 - Jusque J-1 : remboursement de 50%
 - Jour J : jusqu'à H-4 : aucun remboursement
-
- Non présentation au départ (no show) : aucun remboursement

Il est rappelé que les conditions météorologiques ne sauraient en aucun cas constituer un cas de force majeure de nature à justifier un report par le CLIENT de la date programmée, seule E-CARS ADVENTURE se réserve le droit d'annuler une randonnée pour conditions météorologiques exceptionnelles.

Article 6 : Conditions de remboursement

Toute demande de remboursement devra être adressée par email à contact.ecarsadventure@gmail.com en joignant un RIB. Si le remboursement est justifié, il sera effectué par virement bancaire ou par crédit de la carte utilisée la réservation sous un délai de 14 jours maximum.

Article 7 : Engagements du CLIENT participant à la randonnée

Attention : lors de la réservation, si un client réserve et règle pour l'ensemble d'un groupe, il s'engage pour l'ensemble du groupe sur ce qui suit

- Le CLIENT conducteur devra être âgé au minimum de 16 ans et posséder un Brevet de sécurité routière ou un permis de conduire en cours de validité (à présenter au début de la randonnée sur demande des responsables d'E-CARS ADVENTURE, et à conserver sur lui lors de la randonnée). Les passagers du tandem non conducteurs auront au minimum 3 ans ou une taille équivalente à celle d'un enfant de 3 ans.
- Le conducteur et son passager ne devront pas dépasser un poids cumulé de 190 kg, limite supportée par le Swincar Tandem, sous peine de se voir refuser la randonnée (sans remboursement possible).
- Le CLIENT conducteur s'engage à respecter scrupuleusement les consignes de sécurité énoncées au briefing précédent la randonnée et celles données pendant la randonnée par l'encadrant d'E-CARS ADVENTURE, en conformité avec le Code de bonne conduite validé lors de la réservation.

Il est rappelé qu'en cas de comportement dangereux ou d'inobservation de l'une de ces consignes, l'encadrant d'E-CARS ADVENTURE se réserve le droit de mettre un terme à la participation à la randonnée du participant et de ses accompagnants, sans qu'aucun remboursement même partiel ne puisse être effectué.

- Le CLIENT devra également s'équiper en conformité avec les consignes précisées lors de la réservation et rappelées dans l'email de confirmation de commande. (Exemple : porter des chaussures adaptées fermées, disposer de vêtements chauds et imperméable etc.). En cas d'équipement insuffisant, l'encadrant d'E-CARS ADVENTURE se réserve le droit de refuser la participation du CLIENT à la randonnée, sans qu'aucun remboursement même partiel ne puisse être effectué.
 - Le CLIENT conducteur déclare sur l'honneur être en bonne santé et ne pas être sous l'influence d'aucun traitement médical contradictoire avec la conduite automobile.
 - Toute personne manifestement en état d'ébriété, sous l'emprise de stupéfiants ou de médicaments incompatibles avec la conduite d'un engin motorisé se verra refuser l'accès à la randonnée sans qu'aucun remboursement même partiel ne puisse être demandé.
 - Dès leur arrivée au point de rendez-vous, le participant et ses accompagnants autorisent E-CARS ADVENTURE à photographier et à enregistrer par tous moyens audio-visuels à sa convenance les diverses situations où ceux-ci pourraient être impliqués. Cependant la diffusion des images enregistrées sur les réseaux sociaux et plateforme web ne pourra se faire qu'avec l'accord du CLIENT, sauf si celui-ci n'est pas reconnaissable (prise de vue de dos, etc.).
- Le Code de bonne conduite est consultable en cliquant [ici](#)

Article 7bis : Engagements du participant à la randonnée : Cas particulier de la casse en cas de non- respect des consignes

- Le participant conducteur prend bonne note qu'en cas de casses de pièces de son véhicule et de celles d'autres véhicules participant à la randonnée consécutives à un non-respect du Code de bonne conduite E-cars Adventure reçu par email lors de la réservation, expliqué et remis lors du briefing préalable à la randonnée, ou à tout autre comportement inapproprié, les réparations seront à sa charge intégrale, pièces et main d'œuvre, selon les tarifs ci-après.
- p.3
- La main d'œuvre sera facturée au temps passé au tarif de 50€/HT de l'heure.

PIECES SWINCAR - Extrait :

	Tarif en Euros HT	Tarif en Euros TTC
1	448,00 €	537,60 €
2	404,00 €	484,80 €
3	67,00 €	80,40 €
4	94,00 €	112,80 €
5	97,00 €	116,40 €
6	99,00 €	118,80 €
7	26,00 €	31,20 €
8	38,00 €	45,60 €
9	37,00 €	44,40 €
10	16,00 €	19,20 €
11	44,00 €	52,80 €
12	80,00 €	96,00 €
13	18,00 €	21,60 €
14	222,00 €	266,40 €
15	99,00 €	118,80 €
16	60,00 €	72,00 €
17	913,00 €	1 095,60 €
18	30,00 €	36,00 €
19	410,00 €	492,00 €
20	696,00 €	835,20 €
21	154,00 €	184,80 €
22	53,00 €	63,60 €
23	51,00 €	61,20 €

- Le CLIENT s'engage à régler la facture à réception ou la faire régler par son assurance (envoi par tout moyen).

Article 8 : Caution

Sauf cas particulier (groupe de taille importante effectuant une seule réservation groupée), aucune caution ne vous sera demandée le jour de la randonnée. Cependant, comme rappelé dans l'article 7bis, la responsabilité financière du participant est engagée totalement en cas de non-respect des consignes.

Article 9 : Assurance

La société E-CARS ADVENTURE est assurée par un contrat Responsabilité Civile auprès de la compagnie: MMA

Article 10 : Responsabilité

- E-CARS ADVENTURE ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment moyens de transport et/ou communications, inondation ou incendie.

p.5

- E-CARS ADVENTURE ne répondra en aucun cas des dommages matériels qui seraient occasionnés lors des randonnées aux biens appartenant aux participants, même s'ils sont causés par un tiers étranger à la réalisation de la prestation, ni en cas de perte.
- Le conducteur et son passager déclarent connaître et comprendre les risques inhérents à la conduite d'un Swincar à caractère de loisirs et décharge en conséquence les dirigeants, les salariés et les partenaires d'E-CARS ADVENTURE, de toute responsabilité en cas d'accident survenu pendant la journée, sauf s'ils étaient consécutifs à un comportement fautif avéré de ces mêmes personnes.
- Le CLIENT déclare être couvert par une assurance responsabilité civile en cours de validité garantissant l'indemnisation des dégâts matériels et corporels causés à autrui.

Article 11 : Attribution de compétences

Tout litige relatif à la présente vente, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, sera de la compétence exclusive des juridictions dans le ressort duquel se trouve le siège de la société E-CARS ADVENTURE.

Article 12 : Site internet

Les photos du site internet www.ecarsadventure.fr ne sont pas contractuelles.

E-CARS ADVENTURE

Société à responsabilité limitée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Caen sous le numéro RCS Caen B 893 825 257

Siège social est situé 4 Bis chemin de ryes 14400 Magny en BESSIN

le représentant légal : Alexis RUSSEAU

Numéro de téléphone : 06 51 10 26 33

Numéro de TVA intracommunautaire : FR23893825257

p.6